# IMAN TEMPORING Campaña de navidad

Tendencias, evolución y oportunidades en la contratación temporal en España.



#### INTRODUCCIÓN

#### Objetivo del estudio

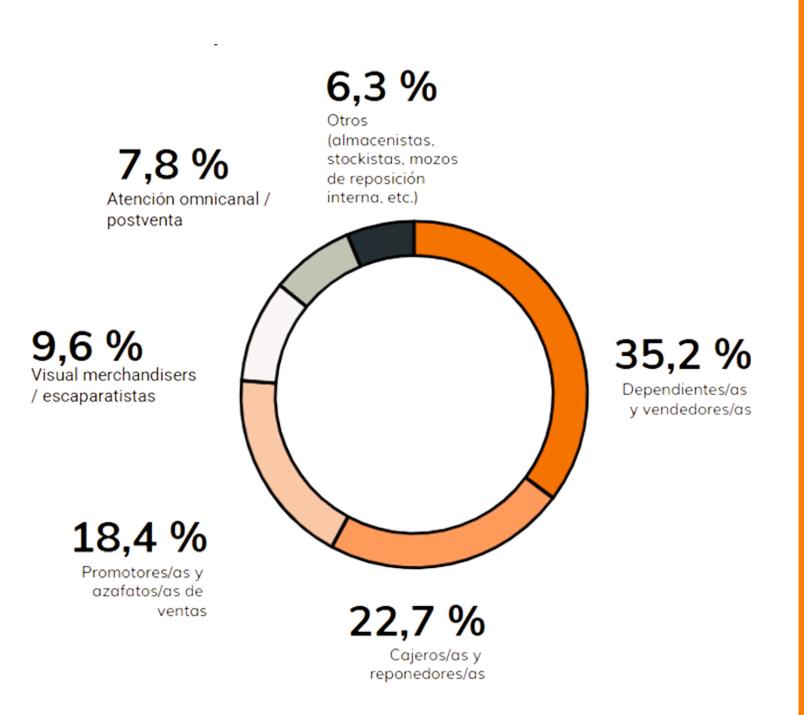
El estudio analiza cómo las ETT apoyan al sector retail en Navidad, respondiendo al aumento del consumo y a la necesidad de refuerzo de personal en tiendas y canales online.

A través del análisis de las tendencias de contratación, los perfiles más demandados y los factores que influyen en la gestión del empleo estacional, se busca mostrar cómo IMAN Temporing ayuda a las empresas a afrontar los picos de demanda, garantizando agilidad, especialización y personal cualificado en sus puntos de venta y canales online.



### 1. Situación actual del empleo temporal en retail

En Navidad, el retail lidera el empleo temporal en España, con un aumento del 20 %–30 % impulsado por el e-commerce.
Se generan más de 71.000 nuevos puestos, principalmente de dependientes, cajeros, reponedores, promotores y personal omnicanal, gestionados por ETT.
Las empresas buscan polivalencia y adaptación ante la alta rotación y los picos de demanda.





#### 2. Evolución de las ETT en el sector retail



Las ETT han evolucionado en el sector retail, pasando de un rol operativo a ser socios estratégicos.

Planifican las campañas desde septiembre, usan el Contrato fijo discontinuo para reactivar plantillas y aplican tecnología digital (reclutamiento masivo, vídeoentrevistas, firma digital).

El perfil comercial se ha **profesionalizado**, y las ETT ofrecen **selección**, **formación exprés y gestión inhouse** para dar respuesta rápida y eficiente al auge del **e-commerce** y a la nueva demanda del sector.



## 3. Factores que influyen en la evolución del mercado

El empleo temporal en retail depende del consumo navideño, que concentra más del 40 % del empleo anual gracias a campañas como Black Friday o Navidad.

La reforma laboral de 2022 impulsó el Contrato fijo discontinuo, reduciendo la rotación y mejorando la estabilidad. La digitalización y la omnicanalidad exigen perfiles con competencias digitales y atención al cliente, mientras las ETT agilizan la contratación con herramientas tecnológicas y procesos exprés.





# 4. Perspectivas y oportunidades para la campaña 2025

La campaña de Navidad 2025 en retail prevé un +18 % de aumento del empleo, impulsado por las ventas omnicanal y la recuperación del consumo presencial.

Las ETT tienen la oportunidad de fortalecer los fijos discontinuos, ofrecer formación exprés, aplicar gestión inhouse y captar perfiles digitales.

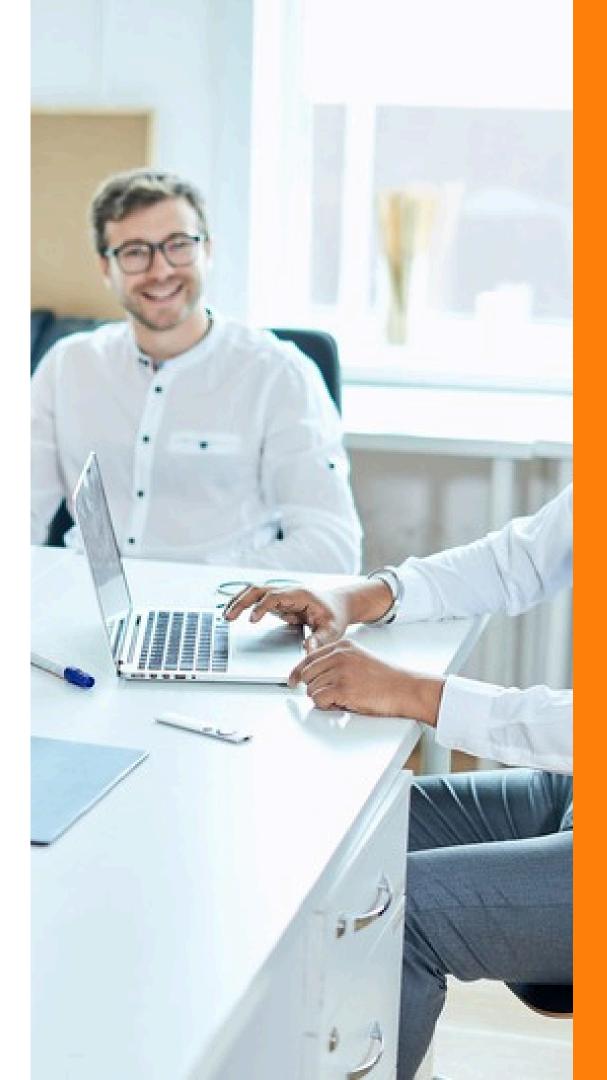
Los mayores refuerzos se esperan en moda, electrónica, cosmética, juguetería y e-commerce donde la demanda se triplica en diciembre.





#### 5. Conclusiones

En IMAN Temporing afrontamos la campaña de Navidad 2025 como una oportunidad para consolidarnos como socio estratégico del retail, reforzando nuestras bolsas de talento, impulsando la formación exprés y potenciando la selección digital para anticipar la demanda y garantizar una excelente experiencia de compra.





#### IMAN is attraction!

